

AI of Things

# Línea Ética

El canal de denuncias anónimas basado en Blockchain que te permite cumplir con la directiva de la Unión Europea de protección al denunciante.

- ✓ Estándar ISO 37002,
- ✓ Directiva europea 2019/1937
- ✓ Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)



## ¿Qué es la Línea Ética?

Es un software desplegado en la nube que permite implantar de **forma ágil, rápida y sencilla** un canal de denuncias en tu empresa, de manera que puedas **cumplir con la directiva comunitaria** de protección al denunciante (*whistleblowing*) en días.

La Línea Ética permite la presentación de **denuncias anónimas** sobre irregularidades en el ámbito de actividad de una empresa e institución y en todo caso garantiza la **confidencialidad del denunciante** y de cualquier otra persona mencionada en la denuncia.

Gracias a su **implementación utilizando la tecnología Blockchain**, la plataforma ofrece una trazabilidad completa del proceso, desde que el denunciante crea una nueva denuncia hasta que la compañía la resuelve y archiva.

Ninguno de los datos, eventos o gestiones registrados durante el proceso tanto por el denunciante como los responsables de investigarla y darle curso pueden ser borrados o modificados debido a las características de **inmutabilidad** inherentes a esta tecnología.



## Funcionalidad

- > Modo Anónimo: el usuario obtiene un código alfanumérico y un QR al final del proceso con los que puede acceder a la denuncia en todo momento.
- > Modo Identificado: el usuario incluye sus datos de contacto que nunca se comparten con la empresa y se gestiona con técnicas avanzadas de encriptación que evitan su almacenaje en claro en la plataforma.
- > Integración con Blockchain a través de TrustOS.
- > Posibilidad de subir imágenes y documentos.
- > Interfaz vocal de denuncia.
- > Multi idioma.
- > Aceptación de condiciones de uso.
- > Informes y estadísticas Informes de KPIs manuales.
- > Integración con LDAP / Oauth para la autenticación de usuarios de auditoría.
- > Dashboard interactivo para la consulta de denuncias (comunicaciones por estados, fechas, tipos, etc.).
- > Soporte para más de 60 lenguajes con posibilidad de RTL (lectura de Derecha a Izquierda).
- > Chat con el denunciante para comentar el informe enviado.
- > Interfaz del auditor sencilla para recibir, analizar y modificar el estado y los comentarios del caso.
- > Etiquetas para la categorización de los casos e informes personalizables por cada empresa.
- > Look and feel customizable (logo, colores, estilos, fuentes, etc.).



## Seguridad

- > Encriptación de datos de las denuncias y de la comunicación denunciante auditor.
- > Posibilidad de anonimización con Tor.
- > Soporte nativo de HTTPS con TLS 1.3 (Rating A+ de SSLabs).
- > Pentesting recurrente de la solución y auditorías periódicas de seguridad.
- > Conformidad con los standards y best practices de seguridad de Aplicaciones Web (OWASP).
- > Soporte para Autenticación de dos factores (2FA) conforme al standard TOTP RFC 623.
- > Sandboxing de red con IPTables y de aplicación con AppArmor.
- > Prevención de denuncias automatizadas (bots) y spam.
- > Soporte de PGP para notificaciones por email encriptadas.
- > Sin trazas en el caché del navegador.





## Sectores de aplicación

- > Sector Público.
- > Transporte.
- > Protección medioambiental.
- > Seguridad de los alimentos y piensos.
- > Salud y bienestar de los animales.
- > Salud pública.
- > Protección del consumidor.
- > Seguridad de los sistemas de información.



## Reason Why

La directiva europea 2019/1937 impone la obligación de establecer esquemas de denuncia disponibles para todos los empleados. Están obligados por esta norma:

- > Todas las entidades contratantes del sector público a nivel local, regional y nacional.
- > Empresas privadas de más de 50 empleados.
- > Las empresas de los sectores con normas detalladas sobre protección de denunciantes específica (e.g. servicios financieros o la prevención del blanqueo de capitales).



## Casos de uso

- > **Canal de denuncias.**
- > **Quejas y reclamaciones.**
- > **Concursos, licitaciones y contratación pública.**
- > **Portales de transparencia.**
- > **Seguridad y conformidad de los productos.**

## CONTACTO

Descubre cómo podemos ayudarte en la adopción de **Blockchain con TrustOS**.

Para más información, **contacta con nosotros**

